

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1. OBJET

Animalife est un service numérique de mise en relation dédié au bien-être et/ou à la santé animale, qui permet aux Professionnels d'être mis en relation avec des Clients, afin que ceux-ci bénéficient de Prestations par la prise de rendez-vous en ligne.

La présente Politique de Confidentialité (ci-après nommée « Politique de Confidentialité ») a pour objet d'informer les Utilisateurs et les Professionnels sur les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre du fonctionnement de la Plateforme de mise en relation opérée par Animalife.

La société porte un intérêt particulier à la protection des données personnelles.

2. DEFINITIONS

Les termes suivants relèvent de la Règlementation, ils doivent s'entendre selon le sens qui leur est donnée dans le RGPD.

Par exemple, une donnée personnelle est définie comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Il est possible d'accéder au Règlement Général sur la Protection des données, ci-après « RGPD », en cliquant sur le lien suivant :

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

L'Utilisateur et le Professionnel peuvent retrouver plus d'informations sur le vocabulaire propre aux données personnelles grâce au glossaire que la CNIL a réalisé, celui-ci est disponible sur son site internet à l'adresse suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/glossaire>

Les définitions suivantes sont applicables à l'intégralité de la présente Politique de Confidentialité :

« **Animalife** » : désigne la société par actions simplifiée Animalife, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 981 587 926, domiciliée au 18 Chemin de Belvay, 69330 Pusignan;

« **Politique de Confidentialité** » : désigne les engagements d'Animalife en matière de traitement des données personnelles des Professionnels et/ou Utilisateurs;

« **Application** » : désigne l'application mobile exploitée par Animalife disponible sur iOS et Android;

« **Site** » : désigne le site internet exploitée par Animalife disponible sur les moteurs de recherche;

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique propriétaire d'animaux, utilisant l'application à des fins d'être mis en relation avec un Professionnel;

« **Professionnel** » : désigne un professionnel de santé ou de bien-être animal exerçant par l'intermédiaire d'une société ou du régime de la micro-entreprise, régulièrement inscrit sur Animalife et disposant des compétences et des certifications nécessaires;

« **Plateforme** » désigne la plateforme de mise en relation pour des rendez-vous, opérée par Animalife, accessible depuis le Site ou l'Application;

« **Services** » : désigne les services rendus par Animalife, notamment la mise en relation entre les Professionnels et leurs Clients;

« **Rendez-vous** » : désigne le choix d'un créneau horaire grâce auquel l'Utilisateur pourra présenter son animal au Professionnel afin de pouvoir effectuer une consultation;

« **Règlementation** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et la Loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version en vigueur aux jours des présentes.

3. CHAMP D'APPLICATION ET RESPONSABLES DE TRAITEMENTS

La présente Politique de Confidentialité s'applique aux Utilisateurs et Professionnels de l'Application Animalife. Animalife est responsable des traitements de données personnelles.

Toutefois Animalife et les Professionnels sont « coresponsables de traitement », au sens du RGPD (définis à l'article 26 du RGPD).

En effet, cela signifie que Animalife et les Professionnels partagent la responsabilité de certains traitements. Ce partage de responsabilité de traitement est nécessaire au fonctionnement des Services de Animalife.

4. COLLECTES DES DONNEES PERSONNELLES

La majorité des données personnelles collectées par Animalife est effectué au cours de l'utilisation de l'Application. Cette collecte est réalisée dans le but d'améliorer le Service proposé par Animalife et de s'assurer du bon fonctionnement de celui-ci.

L'utilisateur étant informé, Animalife collecte directement ou indirectement les données personnelles évoquées ci-dessous.

a. DONNEES DU PROFESSIONNEL

Données d'identité : civilité, nom, prénom, date de naissance.

Données d'identification professionnelle : numéro SIRET.

Données de coordonnées : adresse postale fixe, complément d'adresse, code postal, ville, adresse électronique, numéro de téléphone.

Données bancaires : Relevé d'identité bancaire et/ou numéros de carte bancaire (géré par le prestataire de service de paiement tiers : Stripe) pour traiter les paiements

Données du profil : photo, biographie, type d'animaux apte à consulter, spécialité, activité fixe et/ou itinérantes et périmètre d'intervention.

Données de géolocalisation : géolocalisation du Professionnel.

Données techniques : adresse de protocole internet (IP), données de connexion (en particulier, identifiant et mot de passe) pages visitées sur le Site, page de provenance.

Données d'évaluation : informations sur les qualifications, les diplômes et la certification de l'entreprise du professionnel (SIRET).

b. DONNEES DE L'UTILISATEUR

Données d'identité : civilité, nom, prénom.

Données de coordonnées : adresse postale, code postal, ville, adresse électronique, numéro de téléphone.

Données de la fiche l'animal : prénom, type d'animal (ex : chien, chat...), âge, adresse de l'animal, code postal, ville.

Données de l'animal : document(s) relatif à l'animal, ajouté sur sa fiche par l'Utilisateur ou le Professionnel.

Données de géolocalisation : géolocalisation de l'Utilisateur.

Données techniques : adresse de protocole internet (IP), données de connexion (en particulier, identifiant et mot de passe), périphérique utilisé, navigateur.

5. TRAITEMENT, FINALITE, BASE LEGALE, DONNEES

Animalife détail via le tableau ci-dessous les différents types de traitement de données personnelles ainsi que les finalités, les données concernées et les bases légales qui leurs correspondent.

Animalife se réfère à l'article 6 du RGPD pour ce qui est de la base légale mais les finalités sont quant à elles fixées par Animalife.

TYPE DE TRAITEMENT	FINALITE	DONNEES CONCERNEES	BASE LEGALE
Création d'un compte Utilisateur	Permettre à l'Utilisateur de s'inscrire sur Animalife et d'y avoir un compte afin d'utiliser les Services	Données d'identité Données de Coordonnées	CGU
Création d'un compte Professionnel	Permettre au Professionnel de s'inscrire sur Animalife et d'y avoir un compte afin d'utiliser les Services	Données d'identité Données d'identification professionnelles Données de Coordonnées Données bancaires	CGU - CGV
Création d'un profil personnalisable pour l'Utilisateur	Permettre à Animalife de pouvoir réaliser la meilleure mise en relation possible avec le Professionnel	Données de la fiche animal	CGU
Création d'un profil personnalisable pour le Professionnel	Permettre à Animalife de pouvoir réaliser la meilleure mise en relation possible avec l'Utilisateur	Données d'identité Données d'identification professionnelles Données de Coordonnées	CGU
Réalisation d'une prise de rendez-vous par l'Utilisateur	Permettre à l'Utilisateur de pouvoir prendre Rendez-vous via la Plateforme	Données d'identité Données de Coordonnées Données de géolocalisation	CGU
Réalisation d'une prise de rendez-vous par le Professionnel	Permettre au Professionnel de pouvoir prendre Rendez-vous pour l'Utilisateur via la Plateforme	Données d'identité Données de Coordonnées Données de géolocalisation	CGU
Facturation du Professionnel	Permettre au Professionnel d'être rémunérés par l'intermédiaire de la Plateforme. Permettre à Animalife de facturer le Service mis à disposition (via abonnement)	Données bancaires	CGU - CGV

6. DESTINAIRE DES DONNEES PERSONNELLES

a. LES SOCIETES TIERCES

Pour permettre à la Plateforme de rendre tous ses Services fonctionnels, Animalife utilise des outils informatiques exploités par des sociétés tierces telles que Stripe et OVH.

Animalife détail via le tableau ci-dessous les différentes sociétés tierces, qui, dans le cadre du bon fonctionnement de l'Application, leur transmettent les données personnelles de l'Utilisateur et celles du Professionnel.

SOCIETE TIERCE	FONCTIONNALITE
Stripe	Prestataire de services de paiement qui dispose des agréments nécessaires à l'exercice de cette activité. Les données financières du Professionnel sont transmises à Stripe afin d'assurer le fonctionnement de la Plateforme.
OVH	Prestation de service d'hébergement de l'application et du site internet.

Les données de l'Utilisateur et celle du Professionnel sont transférées aux sociétés tierces (tableau ci-dessus). Ce transfert est effectué dans l'unique cadre de l'utilisation des outils informatiques fournis par les sociétés tierces intervenants au sein de la Plateforme. Animalife s'est assurée de la fiabilité de celles-ci et a procédé aux vérifications nécessaires pour s'assurer qu'elles respectent les réglementations applicables en matière de protection des données personnelles.

b. LES PROFESSIONNELS

Pour permettre à la Plateforme de rendre tous ses Services fonctionnels, Animalife transmet certaines données personnelles de l'Utilisateur lorsque celles-ci sont essentielles à la réalisation du Rendez-vous. En effet, ses données personnelles concernent : nom, prénom, fiche animal, numéro de téléphone, adresse mail. S'il s'agit d'un Rendez-vous pour lequel le Professionnel doit se rendre au lieu de l'animal, l'adresse postale concernée sera également transmise.

Comme évoqué à l'article 3 de la présente Politique de Confidentialité, dans ce cas précis, Animalife considère que le Professionnel est le co-responsable de traitement au sens de la Règlementation

7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Animalife conserve les données personnelles de l'Utilisateur et du Professionnel pendant l'intégralité de la période d'utilisation des Services de la Plateforme de ceux-ci. Si le compte de l'Utilisateur ou du Professionnel est considéré actif, Animalife conserve également les données personnelles.

Lorsque le Professionnel et/ou l'Utilisateur expriment explicitement leurs volontés de résilier les CGU et de renoncer à l'utilisation des Services et/ou demande la suppression de leurs comptes, Animalife conserve les données personnelles pour une durée de 5 ans et rend leurs comptes inactifs.

8. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

L'intégralité des outils informatiques et logiciels qu'utilise Animalife sont protégés par des mots de passe. Les accès à certaines données personnelles sont limités, notamment pour les données relatives aux transactions bancaires, seul les salariés cadres d'Animalife ont accès à ses données.

Animalife met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir les droits et libertés de l'Utilisateur et du Professionnel notamment en protégeant les données personnelles contre l'accès non autorisé, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une différente façon.

9. DROITS RELATIFS AUX DONNEES PERSONNELLES

c. NATURE DES DROITS

Animalife détail via le tableau ci-dessous les différents droits relatifs aux données personnelles recueillis, conforme à la réglementation :

DROIT	FINALITE
Droit de rectification et suppression	Droit de demander à ce que les données personnelles soient rectifiées lorsqu'elles sont erronées ou obsolètes ou bien qu'elles soient supprimées. Animalife met à disposition un email : contact@animalifegroup.com pour demander la rectification ou la suppression de vos données.
Droit d'accès	Droit de connaître quelles sont les données personnelles dont Animalife dispose.

Droit d'opposition et à la limitation du traitement	Droit d'opposition à la manière dont Animalife traite les données personnelles ou de demander à ce que Animalife soit limité dans la mesure où cela est possible, sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier Animalife pour continuer de les traiter.
Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL	Droit de contacter la CNIL si le Professionnel ou l'Utilisateur estime que Animalife n'a pas respecté certaines règles relatives à la protection des données personnelles

sera informé de chaque nouvelle version par courriel électronique.

La Politique de Confidentialité est accessible en permanence via le compte Professionnel ou celui de l'Utilisateur via le Site et/ou Application dans la rubrique Politique De Confidentialité.

Animalife reste à disposition de tous les utilisateurs par mail via contact@animalifegroup.com

Animalife se réserve le droit de ne pas répondre aux demandes infondées ou excessives, les droits de l'Utilisateur et du Professionnel n'étant pas illimités.

Animalife se réserve le droit de pouvoir demander à l'Utilisateur et au Professionnel des informations complémentaires s'il y a un doute sur l'identité.

Animalife s'engage à répondre aux demandes dans un délai d'un mois ou deux suivants la complexité du nombre de la et/ou des demandes formulées par l'Utilisateur ou le Professionnel. Animalife précise que l'exercice des droits de ceux-ci est, par principe, gratuit. Toutefois, Animalife se réserve le droit demander la participation de l'Utilisateur et ou du Professionnel à certains frais si les demandes impliquent des coûts importants pour Animalife.

L'exercice de chacun des droits de l'Utilisateur et du Professionnel peut être restreint ou limité en raison de certaines conditions qui sont propres à l'exercice de ce droit. Le droit à l'effacement prévu à l'article 17 du RGPD (ou « droit à l'oubli ») ne peut être exercé que dans certaines situations bien définies.

Animalife rappelle que ces conditions propres à chaque droit seront étudiées lors de chaque demande et s'engage à essayer d'apporter la réponse la plus claire possible.

10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente Politique de Confidentialité s'applique à l'ensemble des Utilisateurs et Professionnels de la Plateforme. Animalife se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment et sans préavis. Le client